

ERASMUS+

en Fédération Wallonie-Bruxelles

www.erasmusplus-fr.be

La mesure de l'impact dans les projets Erasmus+ : retour des évaluateurs

Evelyne Hontoy
Chargée de promotion et valorisation Erasmus+



Points d'attention

➤ La mesure l'impact, un concept encore un peu nébuleux.

une certaine confusion persiste entre 4 notions importantes: impact, résultats, dissémination et objectifs.

- Les objectifs ⇒ Les **but**s et effets visés à l'issue d'un projet.
- Les résultats ⇒ Les **réalisations** d'une activité ou du projet -- résultats tangibles et intangibles.
- La dissémination (ou diffusion) ⇒ Un **processus planifié de communication** d'informations sur les résultats du projet.
- L'impact ⇒ **L'effet** qu'ont l'activité réalisée, le projet et les résultats de celui-ci sur les personnes, les pratiques, les organisations et les systèmes.

➤ Outils et indicateurs flous.

Ils sont souvent absents, non précisés, peu nombreux, pas adaptés, exclusivement quantitatifs ou au contraire exclusivement qualitatifs.

➤ Vision globale qui est absente.

Quelques bons réflexes à adopter

- Planifier la mesure de l'impact.

Mettre en place une stratégie de mesure de l'impact qui est réaliste (ni trop ambitieuse ni trop peu ambitieuse).

- Prendre en compte les différents publics-cibles.
- Mesurer tout au long du projet.
- Enrichir l'impact par une dissémination performante.
- Mettre en place des indicateurs de qualité.

Quelques exemples d'outils et d'indicateurs

Outils

- Site internet
- Questionnaires / Sondages
- grilles d'évaluations / grilles de compétences
- Outils européens : Mobility tool / OLS
- Interviews / témoignages des participants
- Conférences

Indicateurs

- Taux de fréquentation du site internet
- Taux employabilité des étudiants/apprenants
- Satisfaction des participants (au projet dans sa globalité ou à une activité du projet)
- Développement de nouveaux partenariats
- Taux d'amélioration des résultats scolaires ou de l'absentéisme scolaire
- Reprise d'outils de formation par d'autres structures ou organismes

Une bonne mesure de l'impact dans un projet Erasmus+, c'est une mesure...

- Qui est l'aboutissement d'une discussion et d'un accord entre les partenaires dès le début du projet sur les impacts prioritaires souhaités.
- Qui implique tous les grands niveaux de public concernés par le projet.
- Qui est effectuée tout au long du projet grâce à un plan de suivi-évaluation des impacts élaboré dès le début du projet et qui précise notamment les périodes et modalités de recueil des données.
- Qui est effectuée avec des outils concrets et de manière complète, avec des indicateurs cohérents quantitatifs et qualitatifs.
- Qui sera appuyée par une bonne dissémination des résultats et communication autour du projet.