

Mobilités réussies à la Haute Ecole Francisco Ferrer de la Ville de Bruxelles



Au terme de la session de juin, impressions et bilan avec les deux responsables du Bureau des Relations Internationales (BRI) et trois étudiants partis en mobilités Erasmus et Belgica.

Natacha De Bruyne et **Emilie Vanbegin**, en 3e BAC économique ont suivi les **cours** du premier quadrimestre à la Artesis Plantyn Hogeschool à Anvers, dans le cadre de l'action Erasmus Belgica.

Objectifs atteints puisqu'elles ont pu améliorer leur niveau linguistique, tant en néerlandais - en suivant les mêmes cours que les étudiants flamands - qu'en anglais, en assistant à des cours donnés en anglais pour les étudiants Erasmus. Si le premier mois fut éprouvant de par le niveau élevé des cours et du registre linguistique académique, elles ont apprécié le cadre de vie moderne, l'accueil efficace des étudiants In et l'organisation des cours qui sont donnés en modules de 8 semaines suivis d'un examen et /ou d'un travail de groupe.

Natacha a aussi perfectionné sa formation par un **stage Erasmus+** de 4 mois à Malte pendant son 2^e quadrimestre. Elle a travaillé comme assistante administrative dans une entreprise de comptabilité qui traite avec une clientèle des plus variées : hôtels, restaurants, entreprises de construction, sociétés d'investissement, ce qui lui a permis de toucher à des domaines qui lui étaient inconnus jusqu'alors.



Natacha en team building à Malte

Laurent De Hertogh, futur ingénieur commercial a, quant à lui, perfectionné son niveau d'anglais (passé du niveau B1 à B2, selon l'outil linguistique en ligne de la Commission) en suivant des cours au Colchester Institute, spécialisé en management. Si les débuts furent difficiles au niveau de la recherche d'un logement adéquat et surtout au niveau de son intégration dans la société locale, il a apprécié de gagner en indépendance et débrouillardise. Il a fini par faire plein de rencontres intéressantes et il compte bien refaire des mobilités internationales pendant son master. La découverte d'une autre culture, l'approche théorique différente, l'évaluation par « assignment » ont été des plus pour lui.



La classe de Laurent à Colchester

Mobilité du staff – Échange de bons procédés

Depuis un certain nombre d'années, deux enseignantes de la section Stylisme-Modélisme se rendent en mission chez le partenaire à Kokkola en Finlande et une enseignante de Kokkola vient former les étudiants de Ferrer au premier quadrimestre. Les étudiants bruxellois peuvent ensuite participer à un atelier d'une semaine à Kokkola sur le travail du cuir et de la fourrure, qui est une spécialité chez ce partenaire nordique. Si les dates ne sont pas favorables (en pleine session de janvier), la Haute Ecole a toujours fait les aménagements nécessaires pour que les étudiants puissent combiner les deux activités, sentant bien la valeur ajoutée de la formation.

Par la suite, un étudiant a continué l'année suivante dans la même filière Cuir et fourrure, par un prolongement dans son stage Erasmus.



Atelier travail de la fourrure en sections Arts appliqués Stylisme-Modélisme et Arts appliqués donné à la Haute Ecole Ferrer par l'enseignante finlandaise de Kokkola

Pôle motivation

Si ces expériences se sont avérées des plus positives, **Elisabeth Plard**, responsable du BRI et sa collègue **Mariem Boustani** œuvrent sans discontinuer à l'augmentation du nombre de mobilités et à la qualité de celles-ci. C'est ainsi que le BRI a mis au point un « **Pôle motivation** » dont le but premier est de motiver les étudiants à partir en mobilité, mais aussi à faire diminuer le nombre de désistements.

Elles n'épargnent pas leur énergie pour diffuser l'information dès la première BAC et via un maximum de canaux possibles :

- ✓ une brochure 'Programme de mobilité », revue chaque année, présentant les différents types de mobilité et de bourses, les lieux de cours et de stage par catégorie, la préparation linguistique, toutes les dispositions pratiques, les coordonnées des coordinateurs catégoriels et des anciens étudiants Erasmus. (voir document ci-joint)
- ✓ Des séances d'information par catégorie (Mobility Start) avec des témoignages d'anciens et des Mobility Day avant départ
- ✓ Des journées d'accueil et de départ pour les étudiants IN
- ✓ Informations postées sur ICampus, l'Intranet de la Haute Ecole

En outre, les deux responsables se font un point d'honneur à accompagner et soutenir chaque étudiant de façon individualisée pendant toutes les étapes de sa mobilité. Un échange régulier de mails assure le suivi optimal des étudiants à l'étranger. Le BRI est d'ailleurs accessible tous les jours de la semaine. Par ailleurs, le BRI est aidé par les coordinateurs catégoriels pour tout ce qui concerne les contenus pédagogiques.

En outre, pour éviter un trop grand nombre d'abandons ou de désistements, les étudiants intéressés par une mobilité transnationale ou internationale sont invités à rédiger un dossier de motivation qui les fait se projeter dans leur projet de mobilité qui aura lieu un an à un et demi plus tard.

Et, cerise sur le gâteau, le BRI décerne chaque année un ou plusieurs prix de la mobilité, mettant en lumière les étudiants méritants qui ont particulièrement bien réussi leur mobilité ou qui ont pu surmonter de nombreuses difficultés. Ces prix, outre le certificat, peuvent revêtir plusieurs formes, selon l'expérience vécue et le type de candidat : chèque livres, financement d'un examen linguistique (TOEFL par exemple), frais d'inscription à la prochaine année académique, ... Ils sont distribués lors de la Mobility Day en présence des futurs partants.



Laurent reçoit son relevé de notes obtenues à Colchester des mains de Madame Boustani

Prix de la Mobilité

Le Bureau des Relations internationales de la Haute Ecole Francisco Ferrer concrétise le Prix de la Mobilité pour la catégorie Économique attribué à Monsieur Zakaria EL MOKHTARI pour son séjour académique à la Leeds Beckett University (Leeds, Royaume-Uni) du 21 septembre 2015 au 31 janvier 2016, sous la forme de l'inscription à un certificat international de langue (IELTS, TOEFL, Taalunie) au moment qui lui conviendra avant la fin de ses études à la HEFF. Renseignements auprès du BRI.

Fait à Bruxelles, le 13 mai 2016

Dans le futur, si le BRI est assez satisfait du nombre de mobilités IN et des mobilités OUT à des fins de stage, il voudrait s'atteler à l'augmentation du nombre de mobilités sortantes à des fins d'études des étudiants ainsi que des mobilités OUT des membres du personnel.

Toujours soucieux d'améliorer la qualité de l'accueil des étudiants entrants, le BRI vient de mettre au point une enquête de satisfaction. (document en annexe)



Accueil des étudiants IN

Aide aux étudiants réfugiés

Autre bonne pratique qui mérite d'être soulignée : la Haute Ecole Francisco Ferrer accueille cette année 39 étudiants réfugiés et va mettre à leur disposition des licences pour l'OLS (outil linguistique en ligne) de la Commission européenne, afin de leur permettre de mieux maîtriser la langue d'études.

Elisabeth.plard@he-ferrer.eu

[Mariem.boustani@he-ferrer.eu](mailto:Mariam.boustani@he-ferrer.eu)